

Designação do projeto | **Implementação da ISO 9001:2015**

Código do projeto | **ALT20-01-0853-FEDER-040739**

Objetivo principal | **Reforçar a Competitividade das PME**

Região de intervenção | **Alentejo**

Entidade beneficiária | **EQUITEJO, LDA.**

Data da aprovação | **2018-11-30**

Data de início | **2018-12-13**

Data de conclusão | **2019-12-12**

Custo total elegível | **6.600,00 €**

Apoio financeiro da União Europeia | **4.950,00 €**

Objetivos, atividades e resultados esperados

- Obter coerência entre a Estratégia da Entidade e o seu Modelo Organizacional e destes com o Sistema de Gestão da Qualidade a implementar;
- Desenhar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) potenciador de melhorias organizacionais, em termos de estrutura de responsabilidades flexível e de estruturas de coordenação e de controlo eficazes e eficientes, e potenciador de melhorias de rentabilidade e tempos de resposta;
- Preparar a empresa para a Qualificação de acordo com a norma ISO 9001:2015;
- Desenhar um Sistema de Gestão da Qualidade para a empresa de acordo com a Norma ISO 9001:2015;
- Informar e capacitar o pessoal da Entidade sobre Qualidade e Certificação.

Com o Sistema de Gestão da Qualidade, a empresa pretende melhorar substantivamente a sua organização, definição e clarificação de funções e responsabilidades, uniformização de procedimentos, implementação de planos de prevenção, monitorização das atividades desenvolvidas e do feedback do cliente, bem como a implementação de ciclos de melhoria contínua.